



voisinage

assemblia

Numéro 71
octobre 2020

Se renouveler pour durer et se développer

Bonjour locataires assemblia !

Nous vous l'avions annoncé dans votre précédent magazine, une page se tourne dans l'histoire de votre bailleur puisqu'à partir du 20 octobre prochain, Logidôme changera officiellement de nom et devient « Assemblia ».

Ce changement de nom n'est pas une simple coquetterie, il s'agit de l'aboutissement d'une évolution de votre bailleur qui a élargi, en 2020, son champ d'activités dans le domaine de l'habitat. Rappelez-vous, ce projet a pu voir le jour grâce à l'heureuse alliance entre la Société d'Équipement de l'Auvergne (SEAU) et Logidôme. Cette union entre deux acteurs, historiquement engagés dans l'intérêt général de leur territoire et de ses habitants, va permettre de renforcer et pérenniser notre rôle. Je vous invite à le découvrir dans les quelques pages qui suivent.

En tant que Présidente d'assemblia, je tenais à vous assurer de mon engagement à poursuivre nos missions et les services que vous attendez en tant que locataires. Être bien logé est un facteur de sécurisation, d'insertion et de garantie de l'intégrité familiale. C'est également un besoin fondamental pour créer et développer des relations avec les autres. Je tenais à remercier chaleureusement Madame Françoise Nouhen, ainsi que le Conseil d'Administration qui l'a accompagnée, pour le travail accompli durant les 5 années de son mandat, avec implication, volontarisme politique et écoute.

Le logement public et particulièrement vous, locataires d'assemblia, restez au cœur des missions de notre nouvelle entreprise. Soyez assurée de mon engagement profond à nos engagements et nos missions. J'aurai, plus que jamais, à cœur de faire vivre notre devise : « Bâisseur de liens »

Marion Canales
Présidente d'assemblia

■ Du côté de votre bailleur

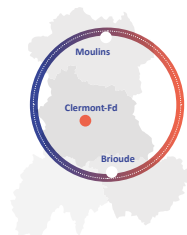
En mutualisant les 160 ans d'expérience de Logidôme et de la SEAU, les projets d'assemblia prennent naturellement en compte les dimensions sociale, environnementale, économique et culturelle des territoires où ils prennent place... Assemblia est ainsi la 1^{er} entreprise multi-activités dans le domaine de l'habitat.

En tant que nouvelle fabrique urbaine, assemblia crée et renforce les liens qui rendent notre ville

+ positive

+ agréable à vivre

■ Quelques repères



Le périmètre d'intervention d'assemblia est celui du grand bassin de vie métropolitain, s'étendant de Moulins au Nord, à Brioude au Sud.

220 
salariés

dont un sur deux est en contact direct avec nos locataires

près de 
10 000
logements
situés dans l'agglomération clermontoise

plus de

900
familles

accueillies chaque année au sein de notre parc immobilier

 **100** plus de **projets**
à l'échelle de l'Auvergne et du Massif Central et plus de
1000
logements
en cours de construction ou en études

nous représentons

1/10^{ème}
de l'activité régionale de construction.

Nous contribuons depuis 25 ans à la réalisation d'un projet social fondamental :

favoriser l'emploi des personnes exclues du monde du travail. Notre action dans ce domaine représente, chaque année, une quarantaine de postes.

Bonjour assemblia !



■ La satisfaction de nos locataires

Mesurer la qualité du service rendu

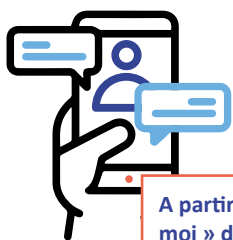
Depuis 2003, assemblia s'est engagé dans cette démarche avec une enquête réalisée tous les 3 ans, pour mesurer votre satisfaction et connaître vos attentes. Constituant un panel représentatif, 905 locataires ont d'ailleurs été interrogés en fin d'année 2019.

■ Un objectif : votre satisfaction

Au fil des enquêtes, l'évolution des indicateurs permet de mesurer l'impact des actions mises en place. Ce type d'étude permet d'élaborer des axes de travail à maintenir ou à faire progresser. Cela a été le cas pour des préoccupations centrales comme votre accueil, le traitement de vos demandes, le chauffage, la propreté de votre immeuble.

■ Un enjeu : la culture de service

Mieux vous connaître, optimiser les relations avec nos prestataires ; cela est essentiel pour mieux interagir à l'échelle de tous les services d'assemblia. C'est ainsi que la SEM a intégré la culture de service comme condition de sa réussite. Cela se concrétise par un poste dédié à cette action et un fort développement de la communication digitale pour privilégier l'instantanéité dans les relations avec vous, locataires.



A partir du 20 octobre, votre espace client « Logidome et moi » devient « Assemblia & moi ».

Vous avez déjà l'application : il vous suffira d'accepter la mise à jour proposée.

Vous n'avez pas encore téléchargé l'application, rendez-vous sur Apple store ou Google play ou en vous rendant également sur notre site web : www.assemblia.fr

■ L'intérêt général de notre territoire

Assemblia a la responsabilité de plus d'une centaine de projets à l'échelle de l'Auvergne et du Massif Central.

Aménagement, rénovation urbaine, développement économique, constructions publiques, logements, immobilier industriel, tertiaire, commercial, les collectivités peuvent compter sur la nouvelle fabrique urbaine pour piloter des projets d'envergure comme des aménagements de plusieurs centaines d'hectares, des renouvellements d'infrastructures, des hôpitaux. Nous répondons également présent afin de développer des projets plus modestes pour lesquels l'initiative privée et l'attractivité n'est pas immédiate, mais pour autant utiles.



■ L'épanouissement des habitants

Habitants, sportifs, patients, étudiants, salariés, spectateurs... sont au centre de nos projets. La ville de demain est celle qui donne sa place à chacun, c'est un lieu de rencontres et d'épanouissement. Les projets menés par assemblia auprès des collectivités participent à tout cela.

Vous êtes locataires assemblia et il est fort probable qu'au cours de vos journées vous profitez également des équipements dont la conception, la mise en œuvre ou la rénovation nous ont été confiées. Crèches, piscines, lycées, écoles, équipements sportifs, salles de spectacles, pôle d'activités... Assemblia est fière de bâtir ces lieux de rencontre.



L'avenir durable de nos villes et villages

Conception architecturale exemplaire, rénovation énergétique de notre parc immobilier et des équipements publics, choix de matériaux pérennes et responsables : la transition énergétique est au cœur de notre réflexion.

Aujourd'hui, le développement réussi de notre territoire intègre la préservation de notre capital nature, les déplacements doux et les énergies renouvelables... Pour cela, Assemblia met l'innovation au cœur de ses projets en partenariat avec les entreprises, pépinières, junior entreprises, écoles et universités. Nous aménageons l'écoquartier de Trémonteix, le premier écoquartier de Clermont-Ferrand. Nous avons collaboré à la mise en place d'une station d'assainissement « zéro rejet ». Nous avons réalisé les premiers réseaux de chaleur sur des parcs d'activités et participer au premier mandat de rénovation d'infrastructures ferroviaires.



En tant que locataire, soyez assurés que :

- Nous continuons d'être votre bailleur tel que vous nous connaissez.
- Nos missions, les services que nous vous rendons au quotidien ne changent pas.
- Vos interlocuteurs, leurs coordonnées téléphoniques restent les mêmes.

À NOTER :

À partir du 20 octobre, notre contact mail est contact@assemblia.fr

Exemple de projets

+ aménagement



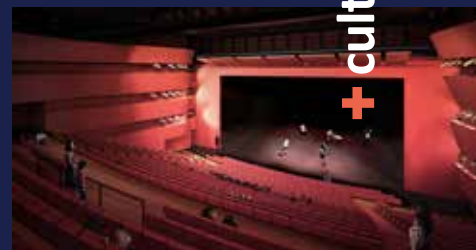
- + Écoquartier de Trémonteix
- + Quartier pilote Les Loubrettes
- + ZAC des Montels
- + ZA des Jalfrettes

+ santé



- + EHPAD
- + Centre hospitalier
- + Résidence Autonomie

+ culturel



- + Salle de spectacle
- + Médiathèque
- + Scène nationale
- + Musée

+ sport



- + Centre nautique
- + Piscine
- + Stade

+ enseignement



- + Collège de Lezoux
- + Lycée Jean-Puy à Roanne
- + ESC à Clermont-Ferrand

+ institutionnel



- + Centre National de la Fonction Publique Territoriale
- + Hôtel du Département 63

Envie de devenir propriétaire ?

Domia met toute son expérience à votre service pour devenir propriétaire grâce à des offres diversifiées, à prix maîtrisé. Découvrez les dès maintenant ou sur notre site www.domia63.com



+ Résidence Le Clos Notre-Dame Clermont-Ferrand

Appartement T2 de 65 m² - 93 600 €

Situé à moins de 10 minutes à pied du centre-ville et proche de toutes commodités, cet appartement est idéal pour un premier achat. Il se compose d'une entrée avec placard, une cuisine, un séjour, une chambre et une salle de bain avec WC séparé.

[Chauffage individuel gaz - DPE C
Charges de copropriété 70 € / mois]

Les + : une cave en sous-sol et une place de parking couverte sécurisée



+ Résidence Liondard Clermont-Ferrand

**Appartement T3 bis de 79 m² avec balcon
117 000 €**

Situé au dernier étage, cet appartement bénéficie d'une vue dégagée sur la Chaîne des Puys. Il dispose d'une entrée, une cuisine, un séjour double avec balcon (possibilité de 3^e chambre), deux chambres dont une avec placard intégré, une salle de bain et de nombreux rangements.

[Chauffage collectif - DPE D - Charges de copropriété 140 € / mois]

Les + : une cave et une place de parking aérienne privative



+ Résidence Le Cercle Clermont-Ferrand

**Appartement T3 de 65 m²
105 300 € - Aucun frais
d'agence**

Situé à proximité de la rue de la Cartoucherie, cet appartement est idéal pour un premier achat et est habitable immédiatement. Le bien comprend une entrée avec placard, trois chambres, une cuisine, un séjour et une salle de bain.

[Chauffage individuel gaz - DPE C
Charges de copropriété 120 € / mois]

Les + : une cave en sous-sol et une place de parking couverte sécurisée



Nos conseillers immobiliers sont à votre disposition pour toute demande de renseignements au 04 73 98 78 63 ou par e-mail à contact@domia63.com

assembli⁺
Bâtisseur de liens

14 rue Buffon - 63019 Clermont-Ferrand - Cedex 2

Tel : 04 73 98 28 98 - www.logidome.com - contact@logidome.com

Directeur de Publication : Rachid Kander

Coordination et rédaction : Service communication

Photo : Cité Architecture - Agree Studio - Joël Damase - Fotolia - Kube architecture urbanisme - Cabinet d'Architecture Panthéon - Shutterstock

Eduardo Souto de Moura - Auer Weber • Réalisation : Chaumeil • Impression : Cogepoint • ISSN 1367-5394