



Très bonne année à toutes et à tous.

En ce début d'année 2026, je vous adresse, au nom d'assemblia et de ses équipes, mes vœux les plus chaleureux. Que cette nouvelle année soit placée sous le signe de la sérénité et des projets qui rassemblent.

Ce nouveau numéro s'ouvre avec la synthèse de notre enquête de satisfaction et témoigne de notre volonté d'avancer avec vous. Je vous remercie sincèrement pour la confiance que vous exprimez envers votre bailleur à travers un taux de satisfaction global stable. C'est une reconnaissance précieuse, mais aussi une responsabilité. Vos retours sont pour nous autant d'encouragements que d'alertes à prendre très au sérieux.

Nos équipes se mobilisent et s'organisent pour être à la hauteur de vos attentes. Des actions concrètes sont déjà en place, comme Coélia, le gestionnaire client d'assemblia, levier de progrès dans notre relation. Vous en découvrirez les détails dans les pages suivantes, aux côtés d'autres initiatives qui participent à améliorer votre quotidien.

Merci pour votre lecture

Christine Mandon

Présidente d'assemblia

Enquête de satisfaction : votre avis guide nos actions



En septembre dernier, 900 locataires ont été interrogés par téléphone pour partager leur avis sur leur logement, leur résidence, leur quartier et les services d'assemblia.

Cette enquête a été réalisée par Aviso Conseil, cabinet reconnu au niveau national pour son expertise dans le logement social. Elle repose sur un échantillon représentatif de l'ensemble des locataires.

Un niveau de satisfaction confirmé : les résultats témoignent d'un niveau de satisfaction global élevé, avec un taux de 83,6 %, supérieur à la moyenne nationale observée par Aviso Conseil. Ce chiffre confirme la solidité du lien de confiance entre vous et assemblia.

Des alertes clairement exprimées : l'enquête met en lumière des points de vigilance. La qualité de vie dans le quartier, la satisfaction à l'égard des immeubles et tout particulièrement la propreté des parties communes qui sont en baisse.

Le cadre de vie, des attentes fortes : les locaux poubelles et les cages d'escaliers sont plus particulièrement pointés. Ces sujets, souvent évoqués par les locataires les plus anciens, constituent aujourd'hui une priorité d'amélioration.

Le logement, un socle à consolider : s'il reste un point fort de la satisfaction globale, le logement suscite des attentes marquées sur le chauffage et la qualité des sols.

Mieux informer : les interventions techniques sont bien évaluées, mais le manque d'informations et le nombre de relances que vous êtes amenées à faire traduisent un besoin de suivi plus clair et plus rapide.

Et maintenant ?

Comme à chaque enquête, assemblia est déjà mobilisée pour transformer ces enseignements en actions concrètes, avec un objectif : améliorer votre cadre de vie et votre satisfaction au quotidien. Nous ne manquerons pas de vous tenir informés !



EUROPAN 18 à la Fontaine du Bac :

des idées pour imaginer le quartier de demain

En fin d'année dernière, les résultats du concours European 18 (Cf. Voisinage 83) ont été officiellement annoncés. A travers cet événement, une question centrale concerne les habitants de la Fontaine du Bac : comment imaginer, avec eux, l'avenir de leur quartier ?

► European n'est pas un concours de travaux immédiats, mais un concours d'idées

De jeunes équipes d'architectes et d'urbanistes ont proposé des visions nouvelles pour améliorer l'habitat, les espaces extérieurs et la vie de quartier. Des idées parfois audacieuses qui ont toutes un point commun : elles ouvrent des pistes de réflexion pour créer le futur de la Fontaine du Bac. Il est important de le souligner : les actions ne pourront pas être mises en place du jour au lendemain.

► Après la remise des prix, un travail de fond commence



Les idées vont être étudiées pour être adaptées aux réalités du site, aux contraintes techniques, mais surtout aux attentes des habitants. Cette étape est indispensable pour passer d'une idée à un projet concret, et utile. L'objectif d'assemblage, aux côtés de la Ville de Clermont-Ferrand et de Clermont Auvergne Métropole, est de co-construire les futurs projets avec les habitants. Les locataires de la Fontaine du Bac auront toute leur place dans les échanges à venir, afin que les transformations répondent à leurs besoins.



Une reconnaissance rare qui confirme le potentiel de la Fontaine du Bac

Lors de cette édition du concours d'European, la Fontaine du Bac a fait partie des rares sites à avoir reçu trois distinctions, preuve de son potentiel et de son caractère inspirant. Une fierté renforcée par le fait que deux des trois équipes sont clermontoises, illustrant le talent de notre territoire. C'est une étape encourageante, mais surtout le point de départ d'un dialogue au long cours. La suite s'écrit progressivement pour imaginer un quartier toujours plus agréable à vivre...

Le palmarès

✚ Lauréat : Horizons liés,

✚ Mentionné : Space for Hall,

✚ Mention spéciale : La Coopérative de la Fontaine du Bac, portée par le collectif Supercali, formé dans le cadre du concours.



Résidence « Le Presbytère » : quand l'intérieur se modernise et l'extérieur se partage

Entretenir et rénover : au-delà de la construction de nouveaux logements, assemblia a pour mission de prendre soin de son patrimoine existant. La résidence Le Presbytère en est aujourd'hui une illustration concrète, avec un programme de réhabilitation intérieure et thermique portant sur 92 appartements.

► Un programme de travaux qui vise plusieurs objectifs :

- ✚ Réduire les dépenses énergétiques
- ✚ Améliorer le cadre de vie
- ✚ Renforcer le confort intérieur, tout en progressant sur la sécurité et l'accessibilité

Ces immeubles, construits dans les années 50 et 70, bénéficieront d'un véritable renouveau, dans le respect de leur identité architecturale marquée par la pierre de Volvic.

► Ce projet est le fruit d'une concertation

Des temps de travail ont réuni des locataires volontaires, des représentants des associations de locataires (CLCV et Indecosa CGT), des salariés d'assemblia et le cabinet d'architecture POG. Ces échanges ont permis d'intégrer des attentes indiquées par les habitants. Concrètement, les bâtiments verront leurs façades rénovées, leurs fenêtres remplacées, des pare-vues installés pour plus d'intimité, ainsi qu'une amélioration de l'isolation des combles et des sous-sols.

Le raccordement au réseau de chaleur urbain Clervia, le remplacement de certains équipements de chauffage et l'installation d'une ventilation mécanique contrôlée permet-

tront de gagner jusqu'à deux étiquettes énergétiques par bâtiment. À l'intérieur, certains appartements seront réorganisés et tous bénéficieront de travaux d'amélioration dans la salle de bain, les toilettes et la cuisine.

► Ces investissements ont un impact positif sur les charges locatives

Une meilleure isolation et des équipements plus performants signifient moins de déperditions d'énergie et une consommation mieux maîtrisée.

Partenaires financiers : Clermont Auvergne Métropole, Conseil départemental du Puy-de-Dôme, Caisse des Dépôts et des Consignations, Eco-prêts 0%

CHACUN DE NOUS PEUT AUSSI AGIR SUR SES CHARGES :

Aérer brièvement mais efficacement son logement ✚ Nettoyer régulièrement ses bouches de ventilation ✚ Éteindre les appareils en veille ✚ Préférer les lessives à basse température ✚ Choisir si possible les appareils de classe A ✚ Utiliser l'eau avec modération en prenant de courtes douches par exemple ✚ Baisser son chauffage pendant une absence prolongée ✚ Fermer ses volets et ses rideaux la nuit tombée ✚ Ne pas couvrir ses radiateurs...

Et vous, combien de petits ✚, avez-vous l'habitude de faire ?



Public Info France Services : des permanences pour mieux vous accompagner !

Les mardis, tous les 15 jours - de 09h30 à 11h30 - les salariés de notre équipe de proximité vous donnent rendez-vous au cœur du quartier de la Gauthière.

Ces permanences, organisées au sein de la Maison France Services, sont des moments privilégiés de contacts directs avec vous : poser une question, signaler une difficulté, échanger sur votre logement ou simplement faire connaissance...

La Maison France Services est aussi un lieu ressource du quotidien. **Vous pouvez y être accompagnés dans de nombreuses démarches** : CAF, CPAM, impôts, retraite, emploi, accès aux services en ligne ou aide au numérique.

Expositions photos dans le hall du siège social d'assembliA



Avis aux amateurs d'images et de découvertes artistiques !

Tout au long de l'année 2026, les expositions photos investiront à nouveau le hall du siège social de votre bailleur. AssembliA a fait le choix de consacrer ces rendez-vous exclusivement à la photographie, une thématique pour laquelle les lieux à proximité sont peu nombreux.

Qui plus est, c'est un art ouvert à tous car aujourd'hui un simple smartphone peut être un outil de création et permettre de saisir le monde qui nous entoure.

Ces expositions sont une façon simple d'animer le hall, tout en offrant aux visiteurs l'occasion de découvrir des artistes, amateurs ou professionnels.

En 2026, la programmation s'annonce variée, tant par les thèmes abordés que par les univers proposés : paysages, portraits, scènes du quotidien ou visions plus créatives.

N'hésitez pas à prendre quelques instants pour en faire le tour.



Conflits de voisinage : privilégier le dialogue

La vie en collectivité peut donner lieu à des incompréhensions, voire des conflits de voisinage : nuisances sonores, problèmes de propreté, usages des parties communes, stationnement... Ces situations, si elles ne sont pas traitées, peuvent dégrader le climat au sein d'une résidence.

En tant que bailleur social, assembliA a un rôle de médiateur et de garant du cadre de vie.

Lorsqu'un différend est signalé, la priorité est donnée au dialogue. Dans un premier temps et dans un cadre neutre, nos équipes rencontrent individuellement les parties concernées afin de comprendre les faits, d'apaiser les tensions et de favoriser une réconciliation. Ces échanges sont l'occasion de rappeler, si nécessaire, les droits et obligations de chacun, tels qu'ils sont définis dans le règlement intérieur annexé au contrat de location.

Respect du voisinage, tranquillité des lieux et usage approprié du logement sont des principes fondamentaux pour bien vivre ensemble.

Si malgré ces démarches le conflit persiste, d'autres solutions existent :

- + Avoir recours à un conciliateur de justice, médiateur impartial et gratuit, dont l'objectif est de trouver un accord amiable.
- + Faire constater les faits par un huissier de justice.
- + En dernier recours, et notamment en cas de troubles graves ou répétés, la police ou la gendarmerie peuvent être sollicitées.



Avoir les bons réflexes !

Le début de l'année 2026 est l'occasion de prendre de bonnes résolutions pour un voisinage harmonieux : prévenir ses voisins en cas de fête ou de travaux bruyants, respecter les horaires de tranquillité, tout comme les parties communes, dialoguer avant que la situation ne s'aggrave, et faire preuve de bienveillance au quotidien.

Coélia à votre service !

Le récent gestionnaire de la relation client d'assembliA est en fonctionnement depuis l'été dernier. Il réunit les données sur votre logement, sur vos demandes, sur l'historique de nos échanges et une multitude d'informations concernant notamment nos prestataires... Autant de ressources précieuses pour répondre au mieux à vos attentes.

Nous souhaitons vous en dire quelques mots car il constitue pour les équipes d'assembliA un véritable atout pour :

- + Automatiser une partie des tâches et gagner du temps dans nos réponses
- + Faciliter l'accès à l'information et vous apporter des informations plus précises
- + Être plus agile en ayant accès à Coélia depuis un ordinateur bureau et un smartphone.



Rejoignez assembliA
sur les réseaux sociaux !

14 rue Buffon - 63019 Clermont-Ferrand - CEDEX 2 - Tel : 04 73 98 28 98

www.assembliA.fr - contact@assembliA.fr

Directeur de Publication : Rachid Kander - Coordination et rédaction : Service communication

Crédits photo : AdobeStock, assembliA, Atelier d'architecture POG, European

Impression : Print Conseil - ISSN 1367-5394