



voisinage

assemblia⁺

Numéro 73
mai 2021



Locataires d'assemblia, vous êtes au cœur de nos actions !

Alors que ces derniers mois ont encore été bouleversés par les difficultés de la crise sanitaire, je souhaite évoquer l'attachement des équipes assemblia à maintenir pour vous la continuité de service.

Il ne s'agit pas d'en parler comme d'une prouesse, mais plus simplement comme d'un engagement essentiel de votre bailleur pour que votre quotidien, en tant que locataire, soit le plus normal possible, particulièrement en cette période déjà compliquée. Nous avons fait en sorte que notre organisation, contrainte par le télétravail, n'ait pas d'impact sur les prestations que nous vous délivrons. Nous avons fait le choix de continuer à vous accueillir, de continuer à réaliser des interventions au sein de vos logements et sur vos immeubles dans le respect des normes sanitaires. Les opérations de rénovation thermique notamment ne pouvaient souffrir de retard, parce que ces travaux participent à l'amélioration des conditions de vie dans vos logements, à réaliser des économies sur les factures mais aussi parce que ces opérations participent à l'engagement d'assemblia d'être un acteur de la transition écologique et de la lutte contre le changement climatique.

Ce nouveau numéro de Voisinage est surtout l'occasion de vous présenter celles et ceux qui travaillent en première ligne : gardiens, ouvriers, conseillers accueil, de vous rappeler les missions qu'ils remplissent à votre service.

Sans pour autant être exhaustif, il nous semblait également important d'évoquer auprès de vous ce qui peut faciliter votre vie chez assemblia : les contrats mutualisés, votre espace locataire, le service d'astreinte...

Je vous en souhaite une très bonne lecture !

Marion Canales
Présidente d'assemblia

Bientôt à louer...



■ Découvrez les prochaines mises en location :

- + **Chamalières**, rue des Vignes : 8 appartements ont été créés dans le bâtiment connu pour avoir accueilli la Source Dumas.
- + **Saint-Genès-Champagnelle**, lieu-dit Chatrat : entre maison et appartement, 8 logements rénovés s'intègrent dans un écrin de verdure.
- + **Clermont-Ferrand**, avenue Bergougnan : dans un petit immeuble proche des commodités qui facilitent le quotidien, 6 appartements ont été rénovés.
- + **Beaumont**, avenue de l'Europe : 40 appartements sont actuellement en construction en plein cœur de ville.
- + **Ennezat (le stade)** : 7 appartements neufs bientôt à louer au sein de cette dynamique commune.
- + **Le Cendre**, Le Hameau de Fontenilles : 16 appartements comportant les atouts de l'habitat intermédiaire prennent place autour d'un patio arboré.



L'envoi de vos avis d'échéance papier, c'est bientôt fini :

Afin de répondre aux enjeux du développement durable, assemblia passe à son tour à la version dématérialisée des avis d'échéance. Cette évolution comporte de nombreux avantages : baisse de la consommation de papier, réduction du temps passé et amélioration des délais, consultation et archivage des documents facilités...

A compter de fin juillet, la dématérialisation démarre : un mail vous informera que votre avis d'échéance est disponible sur votre espace client « Assemblia et moi ». Il est donc très important de vérifier si vos coordonnées sont toujours correctes et si ce n'est pas le cas de nous le signaler.

Je me facilite la vie avec les services assembleia !

Votre bailleur met tout en œuvre pour répondre à vos questions, satisfaire vos besoins et vous aider dans vos démarches. Tour d'horizon des services qui sont à votre disposition !

- + Une urgence dans votre logement ou votre résidence ? Contactez en premier lieu votre gardien. Si vous n'avez pas de gardien, ou en dehors de ses horaires de travail : reportez-vous au numéro d'urgence inscrit dans le tableau d'affichage de votre hall d'entrée : **un service d'astreinte est disponible 7 jours sur 7.**
- + Même pendant les confinements successifs, les ouvriers d'assembleia poursuivent les **interventions et réparations**, dans le strict respect des gestes barrières... Des travaux indispensables pour assurer votre sécurité et votre confort ! Pour toute demande d'intervention, contactez le Pôle accueil (voir page 3).



- + Sur « **assembleia et moi** », votre espace client personnel et sécurisé, vous retrouvez à tout moment vos infos utiles, vous pouvez payer votre loyer en ligne, consulter et télécharger vos avis d'échéance, saisir et suivre une demande, etc.
 - **Vous n'êtes pas encore inscrit ?** Munissez-vous de votre numéro de client présent sur votre avis d'échéance. Depuis un ordinateur, rendez-vous sur www.assembleia.fr. Depuis un smartphone, téléchargez l'application !
- + Beaucoup de réponses à vos questions sont également dans l'Espace locataire de notre **site web** ! A noter que celui-ci est désormais doté d'une fonctionnalité pour faciliter la lecture aux personnes souffrant d'**exclusion numérique** (handicaps visuels, cognitifs et moteurs, traduction dans de nombreuses langues, personnes inexpérimentées au numérique, zones rurales à faible débit, affichage écologique qui limite l'impact carbone...). A découvrir !



- + **Grâce aux contrats**, vous bénéficiez des services d'entreprises sur toutes les installations sanitaires, eau, gaz, chauffage individuel et VMC : une visite annuelle de contrôle et une intervention en cas de dépannage ou de maintenance. Retrouvez les coordonnées des prestataires dans le tableau d'affichage de votre hall d'entrée. N'hésitez pas à les appeler, ce service est compris dans vos charges (pour moins de 20 € par an !).
- + **Si vous rencontrez des difficultés financières**, si vous êtes en retard pour payer votre loyer, ne laissez pas votre situation s'aggraver ! Dès la première difficulté, contactez les conseillers sociaux, qui étudieront avec vous votre situation financière et vous proposeront des solutions adaptées au :

☎ 04 73 98 28 89

✉ contact@assembleia.com



- + Le dispositif de tranquillité résidentielle **Actéo** est effectif du mardi au dimanche soir, de 17h à minuit, dans les quartiers dits « prioritaires » de Saint-Jacques, La Gauthière, Croix-de-Neyrat, Champratet et Les Vergnes. Troubles de voisinage, vandalisme ou encore non-respect du règlement intérieur des résidences : les agents de tranquillité résidentielle interviennent pour résoudre au mieux les problèmes qui leur sont signalés.



■ Un changement de logement en vue ?

- + Pour une entrée dans votre logement en toute sérénité, assembleia facilite vos démarches administratives et effectue pour vous votre dossier de demande d'APL. Nous vous apportons également un appui administratif afin de faciliter certaines de vos démarches.
- + Si vous le souhaitez, Papernest, une conciergerie administrative en ligne, prend en charge votre changement d'adresse et vos contrats auprès des fournisseurs : énergie, internet, téléphone, etc. Plus encore, Papernest compare les contrats et vous propose des offres plus avantageuses et tout ça gratuitement !

Zoom sur le Pôle accueil assemblia

Ce service est chargé de faire le lien entre vous et votre bailleur. Une équipe dynamique qui vous accompagne tout au long de votre parcours résidentiel chez assemblia. Présentation...

Qu'elle arrive par téléphone, par mail ou par courrier, votre demande est prise en charge par Florent et son équipe de 10 conseillers accueil. Ils vous répondent directement ou sollicitent les collaborateurs d'autres services, si votre demande le nécessite. Leur domaine de compétences est donc très étendu puisqu'ils sont en mesure de répondre aussi bien sur des sujets liés à la demande de logement, aux réclamations techniques, administratives, aux réclamations locatives et tout autre sujet qui se rapporte à assemblia ou à votre vie de locataire, comme une problématique sur un badge, demande d'attestation, etc.

Ce sont également les conseillers qui vous accueillent rue Buffon et à l'antenne Saint-Jacques.

De nombreux canaux de communication sont ainsi à votre disposition pour contacter le pôle accueil :

- **les accueils physiques situés** 14 rue Buffon ou à l'antenne Saint-Jacques, 46 rue Alexandre Ribot
- **par courrier** (14 rue Buffon 63019 Clermont-Ferrand - Cedex 2)
- **à tout moment, par mail** : contact@assemblia.fr et sur votre espace client assemblia et moi (les messages sont traités chaque jour)
- **au téléphone**, un seul numéro : 04 73 98 28 98. Pour répondre aux sollicitations téléphoniques, le pôle accueil est doté d'un plateau téléphonique permettant une prise en charge sereine et professionnelle de vos appels.

Faisons connaissance !



Une journée Type ?

Florent : Pas de journée type, c'est le plus de ce poste ! Les demandes sont diverses, les personnes que nous rencontrons le sont bien entendu tout autant alors au final, chaque situation demande une certaine forme d'adaptabilité. Il n'y a pas de place pour la monotonie au Pôle accueil.



Elodie : Les jours se suivent et ne se ressemblent pas. Un fil rouge : traiter les demandes de « A à Z » ou aiguiller le client vers la bonne personne.



Des qualités ?

Caroline : La patience, la diplomatie et la polyvalence. Il faut avoir à cœur de satisfaire le client en lui apportant les réponses dont il a besoin et pour cela avoir une bonne vue d'ensemble de l'entreprise.

Une préférence ?

Axelle : Le contact avec les locataires, la polyvalence des tâches, le côté social et humain : aider, tout simplement.



Une anecdote ?

Chamssia : Il arrive qu'il y ait des personnes qui s'inquiètent de ne pas voir leur voisin depuis un moment, qui nous appellent et on demande au gardien de passer. Cela me touche de voir cette solidarité.



Un mot pour l'équipe ?

Cyrielle : On est tous soudés, on ne peut qu'apprécier ce super esprit d'équipe et d'entraide.



Une journée réussie ?

Bernadette : une journée où j'ai aidé les gens. Quand le client repart content. Les moments de rire et de partage avec les collègues.

Les actus près de chez VOUS



On se bouge pour la planète !

Assemblia est l'heureux partenaire de l'association « Les enfants prodiges » qui propose des **cleanwalk** baptisés **EchoQuartier**. Au programme : ramassage des déchets, jeux et ateliers d'initiation à l'écologie et à la citoyenneté. Cette démarche nous tient particulièrement à cœur : elle participe à l'amélioration du cadre de vie et à la sensibilisation des enfants !

Motivé(e)s ? Les balades sont gratuites et ouvertes à tous.

Prochains rendez-vous :

29 mai, 26 juin, 31 juillet et 28 août.

Il suffit de s'inscrire au ☎ 07 83 87 67 88

ou sur : 🌐 bit.ly/cleanwalkclermont

Bac in town, le festival des arts de rue de la Fontaine du Bac, se prépare



Si les conditions sanitaires le permettent, il est prévu les 25 et 26 juin prochains (vendredi soir et samedi toute la journée). On croise les doigts ! C'est la compagnie Daruma qui l'animera. Les festivités se dérouleront en extérieur et un feu d'artifice est prévu pour la clôture du festival, au-dessus du centre commercial.

En parallèle, un second projet porté par la maison de quartier et animé par l'association **Attel'Auvergne** aura lieu les samedis de mai à juillet. Le matin sera dédié aux formations à l'usage du cheval et de l'attelage ; l'après-midi sera ouvert à tout public pour une initiation à la voltige. Le jour du festival Bac in town, une balade en attelage aura lieu dans le quartier.

Vous songez à devenir propriétaire ?

Domia poursuit son objectif premier : vous permettre, en tant que locataires d'assemblia, d'acquérir un bien en adéquation avec votre budget et vos critères de recherche.

En mai, Domia commercialise des appartements de la résidence « Léon Jouhaux »



Cette résidence à taille humaine, en plein cœur du quartier historique de **Montferrand**, bénéficie de la proximité des **commerces** et **services**. Autre atout : un arrêt de **tramway** au pied de l'immeuble !

Elle est composée de 43 appartements allant du T1 au T4 avec **balcon** et **cellier** (stationnement en sus).

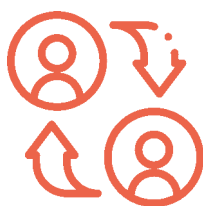
Les + Domia : aucun frais d'agence et des avantages exclusifs pour vous, locataires d'assemblia...

D'autres biens, disponibles à la vente, vous attendent au sein de nos différentes résidences : La Rodade (Montferrand), Lafayette (Lafayette - Neuf Soleils), Les Rocailles (Cézeaux), Fontaine du Large (Champfleuri - Chalonnax), Le Cercle (Oradou)...

Domia complète son offre avec la commercialisation de plusieurs programmes neufs...

La crise sanitaire a eu un impact important sur le type de biens recherchés par ses clients : espace extérieur, calme, verdure... Autant de critères liés sans doute aux confinements et à la pratique du télétravail, en forte augmentation.

Afin d'être en phase avec les attentes de ses clients, Domia a pris le parti d'orienter ses programmes sur des maisons T4 et T5 avec jardin, situées à Clermont-Ferrand ou au sein de communes de la grande couronne clermontoise (Cournon-d'Auvergne, Le Cendre, Ennezat...).



**Découvrez tous nos biens disponibles
à la vente sur www.domia63.com**

Pour plus d'informations et prendre rendez-vous pour une visite, contactez nos conseillers immobiliers au **04 73 98 78 63**

ou par e-mail à contact@domia63.com

14 rue Buffon - 63019 Clermont-Ferrand - Cedex 2 - Tel : 04 73 98 28 98

www.assemblia.fr - contact@assemblia.fr

Directeur de Publication : Rachid Kander - Coordination et rédaction : Service communication

Photos : assemblia, Domia, Festival Bac in town, FR Architectes, Joël Damase, Le crieur public, Les enfants prodiges, Shutterstock

Réalisation : Chaumeil - Impression : Cogeprint - ISSN 1367-5394